Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése

Mikofood s.r.o.
Székhely: 5647 Malotejedská, 929 01 Dunajská Streda
Adószám: SK2023940226
E-mail: mikoczi8888@gmail.com
Telefon: +421 905 432 292
Weboldal: www.nagyatalakulas.hu
továbbiakban, **mint Adatkezelő.**

Ha Önnek bármilyen kérdése, vagy észrevétele van ezzel a tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná Adatkezelő weboldalát, vagy valamilyen információt bocsátana rendelkezésére, lépjen kapcsolatba a honlapon vagy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Adatvédelmi Törvény”).

3. A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya és elfogadása

Időről időre ezen tájékoztató változhat a különböző frissítések miatt. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, előzetes általános értesítés nélkül módosítsa, a módosítást követő hatállyal. Erre való tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni Adatkezelő weboldalát abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változások elfogadhatóságát. Ezen tájékoztató utolsó frissítésének időpontja: 2018.06.21.

(Amennyiben a tájékoztató nem jelenik meg, kérésére Adatkezelő megküldi Önnek e-mailben a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát.) Az adott információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

4. Ügyfelektől gyűjtött adatok

Általánosságban Ön használhatja Adatkezelő weboldalát úgy is, hogy nem ad semmilyen információt a részére, ugyanakkor amennyiben regisztrálni kíván a weboldalon, igénybe kívánja venni valamelyik szolgáltatást, akkor ezzel kapcsolatban Adatkezelő kér Önnel kapcsolatos adatokat.

Az Ön által megadott információk a következő adatokat tartalmazhatják:

- az Ön nevét és kapcsolattartási adatait, ideértve levelezési és e-mail címét, fax- és telefonszámát, egyéb internetes elérhetőségét;
- az Ön cégének nevét, a cégen belüli beosztását;
- az Ön vagy cége bankszámlaszámát, számlázási címét.

Adatkezelő által gyűjtött információk egy része az Adatvédelmi Törvény szerinti személyes adat. Ez azt jelenti, hogy az adat kapcsolatba hozható Önnel, illetve az adat alapján az Ön személye azonosítható. Ilyen különösen az Ön neve, azonosító jele, valamint egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, Önre vonatkozó következtetés. A Személyes Adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata Önnel helyreállítható. Akkor helyreállítható Önnel a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Ezen tájékoztatóban a ‘Személyes Adat’ és ‘Önnel kapcsolatos adat’ kifejezések rokonértelműként kerülnek használásra.

Az Önnel kapcsolatos adatokat Adatkezelő különféle módszerekkel gyűjti, ideértve az alábbi eseteket: (a) mikor Adatkezelő és partnerei weboldalain keresztül bocsátja Ön rendelkezésre; vagy (b) mikor Ön személyesen, telefonon, írásban, interneten keresztül, szolgáltatásainak használatával, vagy egyéb módon lép kapcsolatba Adatkezelővel és információt bocsát rendelkezésére.

Adatkezelő az Önnel kapcsolatos információt csak addig őrzi, amíg az az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, a cél

elérésére alkalmas, amelynek elérése miatt a gyűjtésére sor került, illetve addig, amíg bármely szerződés, vagy jogszabály azt lehetővé teszi.

5. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

5.1. Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

5.2. Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

5.3. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

5.4. Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

5.5. Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

a) *Kapcsolatba lépés telefonszám / e-mail cím megadásával*

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: e-mail cím

Az adatkezelés célja: ügyfél felkeresése, a megkeresés céljának kibontása.

Az adattovábbítás jogalapja: adatfelhasználás kizárólag belső, szerződéskötés célra.

Adatfeldolgozó: az 1. pontban meghatározott Adatkezelő;

Az adatok törlésének határideje: a technikai egyeztetést követően, szerződéskötés meghiúsulása esetén azonnali adat törlése.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szerződéskötés ellehetetlenítése.

c) *Weboldalon történő regisztráció*

Az adatkezelés célja: többletszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

A regisztrációs adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldal regisztrációs felhasználói.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön

bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése: kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt. A pontos cégnév és cím a számlázáshoz szükséges, amely jogszabályi kötelezettség.

Kezelt adatok kör: vezetéknév, keresztnév, felhasználónév, jelszó, jelszó megerősítés, e-mail cím, telefonszám.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

d) *Hírlevél küldés*

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetők során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevélre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

Az adatkezelés célja: szakmai ismertetők, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről bármikor következmények nélkül leiratkozhat. Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

Tájékoztatjuk, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk, a szükséges adatokat köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, keresztnév

Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő link alapján.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

NAIH engedélyszám: nincs.

e) *Termék megrendelése (eseti fizikai termékkel)*

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás; a vásárlást követően: törvényi kötelezettség teljesítése; a telefonszám a probléma-elhárítás, illetve az esetleges fizikai termék kézbesítése esetén a futárszolgálat hatékonysága céljából.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, díjfizetési mód, telefonszám, lakcím (szállítási cím).

Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve a megrendelt termék átadása, felmerülő technikai problémák megoldása.

Adattovábbítás: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975 99, Slovensko, IČO: 36631124, DIČ: 2021879959, IČ DPH: SK2021879959, mint a szállítási rendszer üzemeltetője az esetleges fizikai kiegészítő szállítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: megrendeléses kötelezettség teljesítése.

Adatfeldolgozók: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975 99, Slovensko, IČO: 36631124, DIČ: 2021879959, IČ DPH: SK2021879959, mint a szállítási rendszer üzemeltetője tárolja a regisztrációs adatokat.

Az adatok törlésének határideje: az adatok megadását követő 6 év, kivéve a telefonszámot, amelyet Adatkezelő a megrendelés teljesítését követő 3 hónapon belül töröl, illetve a bankkártya-adatokat, amelyeket a sikeres tranzakciót követő 6 éven belül töröl.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a megrendelt termék átvételéig: a megrendelés teljesítésének ellehetetlenülése; a telefonszám megadásának elmaradása esetén az esetleges fizikai termék kézbesítésének nagyobb arányú sikertelensége, amely esetben az Adatkezelő fenntartja a jogot az ismételt kézbesítés megkísérlésére, az érintett költségére; a teljesítést követően csupán a bankszámla-adatok és a telefonszám törlése kérhető (az előbbi törlése csupán olyan nyilatkozat megtételét követően törölhető, ha az adatok tulajdonosa kijelenti, hogy az ügylet megfelelően teljesült, és nem vitatja az ügyletet semmilyen szempontból), a többi adat (név, e-mail cím, lakcím, szállítási cím) törvényi kötelezettség okán nem törölhető a megjelölt időpontig.

d) Számlakiállítás

Az adatkezelés célja: számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

Az adatkezelésben érintettek köre: a szolgáltató vevőpartnerei.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számlaadatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A kezelt adatok köre: név, cégnév, cím, email cím, adószám, számlaadatok.

6. Az adatok kezelése

Adatkezelő az Önnel kapcsolatos adatokat a következő célok érdekében kezeli: (a) regisztrálni Önt Adatkezelő weboldalán, vagy a weboldal által kínált szolgáltatások nyújtása céljából (ideértve minden Adatkezlővel, valamint szolgáltatásaival kapcsolatos információ keresését, vagy kérését);

(b) Adatkezelő piacának, ügyfeleinek, és szolgáltatásainak kiértékelése és elemzése céljából (ideértve az Ön véleményének kikérését Adatkezelő szolgáltatásairól, valamint ügyfél-igényfelmérés végzését); (c) Adatkezelő által ajánlott helyszínek és szolgáltatások nyújtása, ellenőrzése, átdolgozása, illetve bővítése céljából; (d) az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségek (ideértve a Adatkezelő szolgáltatásainak Ön részére történő eladását), továbbá minden hasonló jellegű szerződéses kötelezettség teljesítése céljából; promóciók szervezése céljából; (e) amennyiben Ön Adatkezelőnél, vagy egy másik üzleti partneréhez tartozó társaságnál történő alkalmazása céljából adott Adatkezelő részére információt, az erről való döntéshez; valamint(f) a fentiekkel összefüggésben az Önnel való kommunikáció céljából.

Az Önnel kapcsolatos adatok adatkezelésének több jogalapja is lehet: (a) Adatkezelő elsősorban az Ön hozzájárulásával kezeli az adatait; (b) az Önnel megkötött szerződésben megadott Személyes Adatai a szerződés teljesítéséhez szükségesek, ezért Adatkezelő ezen jogalapnál fogva is kezelheti az adatait; (c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, így például az esetleges adóhatósági vizsgálatok miatt az elévülési idő végéig meg kell őrizni a szerződéseket.

Adatkezelő által kezelt adatokat az Ön kérésére törli a jelen tájékoztatóban meghatározott feltételekkel, illetőleg kivételekkel. Szerződéskötés esetén Adatkezelő az Ön adatait a szerződés megszűnésétől számított 7 éven keresztül megőrzi és csak utána törli.

7. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

7.1. A jogszerű adatkezelés érdekében Adatkezelő biztosítja, hogy nem férhet hozzá jogosulatlan személy az Ön adataihoz. Az Ön Személyes Adatainak megvédése céljából különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, ésszerű fizikai, elektronikus és igazgatási eljárások foganatosítása történt. Ezen tevékenység során Adatkezelő különös tekintettel van arra, hogy az Ön Személyes Adatának kezelése során megakadályozzon minden jogellenes, illetve illetéktelen eljárást. Adatkezelő az iratokat fizikailag zárható helyen és zárható szekrényben kezeli, őrzi. Az iratokhoz arra jogosult személyek férnek hozzá. Online tárolt adatok jelszóval védettek, és csak arra jogosult személy férhet hozzájuk. A jogszerű adatkezelés érdekében Adatkezelő tűzfalat és antivírus programot használ a külső támadások ellen.

7.2. Az Önnel kapcsolatos Személyes Adatokat az Ön engedélye nélkül Adatkezelő nem teszi hozzáférhetővé harmadik fél részére, kivéve: (a) abban az esetben, ha Adatkezelő alkalmazottai, munkatársai, szállítói, illetve kereskedelmi partnerei részéről az adatkezelés céljával összefüggően végrehajtandó feladatok teljesítése miatt az szükséges (ideértve az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat) az értékesítésben történő segítségnyújtást, piackutatást, ügyfelek részére nyújtandó szolgáltatásokat; számlakezelést, az Ön részére biztosítandó termékek és szolgáltatások nyújtását és ellenőrzését, illetve promóciós célokat);

(b) abban az esetben, ha az Önnel kapcsolatos információ más cégekkel, pénzügyi szervezetekkel, vagy állami szervekkel történő közlése (jogszabályban meghatározottak szerint) bűnmegelőzési, illetve fogyasztóvédelmi okokból szükséges vagy kívánatos; (c) Adatkezelő képviseletét ellátó ügyvéd abban az esetben szintén megismeri az Ön személyes adatait, amennyiben az Ön által megadott adatokkal kapcsolatban bármilyen jogi eljárásra sor kerülne; (d) amennyiben jogszabály előírja, vagy lehetővé teszi, avagy jogerős bírósági, hatósági határozat kötelezi Adatkezelőt erre.

Abban az esetben, ha az Ön Személyes Adatát gondosan kiválasztott harmadik féllel, vagy a fenti felsorolásban szereplő harmadik féllel Adatkezelő megosztja, minden esetben eleget tesz az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírásoknak, szükség esetén a harmadik féllel kötött szerződéses rendelkezések útján biztosítva, hogy a harmadik fél: (a) ne használhassa fel az Ön Személyes Adatát a megjelöltektől, illetve a jelen iránymutatásban foglaltaktól eltérő célokra, és; (b) megfelelő biztonsági intézkedéseket tegyen annak érdekében, hogy megvédje az Ön Személyes Adatát különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő minden szükséges óvintézkedést megtesz annak biztosítása érdekében, hogy azon alkalmazottai, munkatársai, szerződéses partnerei, akik hozzáférhetnek az Önnel kapcsolatos információkhoz, azokat a jelen iránymutatással, illetve az adatvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségekkel összhangban tudják kezelni. Alkalmazottaival, munkatársaival, szerződéses partnereivel kötött szerződésekben biztosítja, hogy a rendelkezésükre bocsátott adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

7.3. Az Ön által megadott személyes adatokat Adatkezelő digitálisan tárolja és biztonságosan megőrzi a cég székhelyén vagy fióktelepén avagy a cég tulajdonát képező számítástechnikai eszközökön.

8. Adatkezelő weboldala látogatóinak adatai

8.1. Adatkezelő az általa üzemeltetett, 1. pontban meghatározott weboldal látogatásakor a látogató személyek beazonosításához szükséges adatot nem rögzít.

8.2. Adatkezelő által üzemeltetett, 1. pontban meghatározott weboldal html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat a Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében.

8.3. Adatkezelő a Facebook és a Google AdWords hirdetési rendszerein keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat Adatkezelő weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook és a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

8.4. A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható:

http://www.google.com/privacy.html

https://www.facebook.com/about/privacy/

9. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Ön kérheti, hogy Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e az Ön személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adataihoz biztosítson az Ön számára hozzáférést. Önnek joga van ahhoz, hogy a következő személyes adatokhoz információkhoz hozzáférést kapjon, amennyiben az Önre vonatkozó adatot érint: (a) az adatkezelés céljáról; (b) az Ön személyes adatainak kategóriáiról; (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket; (d) ha az adatokat Adatkezelő nem Öntől gyűjtötte, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról; (e) személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítása esetén azokról a garanciákról, amelyek az adattovábbítások jogszabályoknak megfelelő rendelkezését biztosítják; (f) az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Ön a személyes adatai kezeléséről bármikor írásban, Adatkezelő 1. pontban rögzített címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatáskérés akkor tekinthető hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján Ön egyértelműen beazonosítható.

E-mailben küldött tájékoztatáskérés csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Ön regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt Önt más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet Önnek Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az Ön adatait.

Adatkezelő az Ön kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

9.2. Ön kérheti Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. A helyesbítés vagy módosítás kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 9.1. pontban meghatározott tájékoztatáskérésre. Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.3. Ön kérheti Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható, ha az adatkezelés szükséges (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról Adatkezelő minden esetben tájékoztatja Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát.

Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. A törlés kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 9.1. pontban meghatározott tájékoztatáskérésre. Adatkezelő az Ön kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.4. A közvetlen értékesítéssel kapcsolatban Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen kérheti, hogy Adatkezelő törölje az erre vonatkozó adatbázisából, kapcsolatba lépve az 1. pontban írt elérhetőségeken. Továbbá, ha Ön közvetlen értékesítési jellegű anyagot kap Adatkezelőtől e-mailben, vagy SMS útján, mind az e-mailben, mind az SMS-ben emlékeztetni fogja Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen kérni, hogy a közvetlen értékesítéssel kapcsolatos adatbázisból törölje. Amennyiben Ön ezt kéri, akkor az Ön Személyes Adatát Adatkezelő haladéktalanul törli a jelen pontban hivatkozott adatbázisából.

9.5. Ön kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Adatkezelő korlátozza, ha a következő pontokban rögzített esetek valamelyike teljesül: (i) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (ii) ha az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (iv) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Adatkezelő minden esetben megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt. A korlátozás kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 9.1. pontban meghatározott tájékoztatáskérésre.

9.6. Ön kérheti, hogy Adatkezelő az Ön által rendelkezésére bocsátott és az általa automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön részére átadja és/ vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa. Az adatok átadásának és továbbításának kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 9.1. pontban meghatározott tájékoztatás kérésre. Adatkezelő az Ön kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.7. Ön tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett személy gyermek; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Adatkezelő az Ön tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők Adatkezelő munkatársai az 1. pontban írt e-mail címen.

10.2. Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

10.3. Ön a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek).

Dunaszerdahely, 2018. június 21.